



Algemene voorwaarden

INLEIDING

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u een bestelling plaatst via onze Website of als u een offerte bij ons aanvraagt en bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door.

DEFINITIES

Fris Healthy Food; gevestigd te Hoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 73867810 handelend onder de naam: Fris Healthy Food

1. Website: de website van Fris Healthy Food, te raadplegen via www.frishealthyfood.nl en alle bijbehorende sub-domeinen.
2. Klant: de natuurlijk of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst aangaat met Fris Healthy Food en/of zijn gegevens heeft achtergelaten op de website.
3. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Fris Healthy Food en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
4. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, offertes en leveringen van Fris Healthy Food zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

PRIJZEN EN INFORMATIE

1. Alle op de Website en in andere van Fris Healthy Food afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. De door Fris Healthy Food opgestelde offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Fris Healthy Food is slechts aan deze offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
3. Bij aanvraag via offerte en bestelling via bestelformulier worden de prijzen zoals op de website beschreven, gehanteerd.
4. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld.
5. De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Fris Healthy Food kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website en in andere van Fris Healthy Food afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Fris Healthy Food en het voldoen aan de daarbij door Fris Healthy Food gestelde voorwaarden.
2. Indien klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Fris Healthy Food langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Fris Healthy Food het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
4. Fris Healthy Food kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Fris Healthy Food op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren.

BETALING

1. Klant dient betalingen aan Fris Healthy Food volgens de in de bestelprocedure aangegeven betaalmethoden te voldoen. Voor aanvraag via offerte aanvraag geld, betaling van factuur via bankoverschrijving. Fris healthy food is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
2. Zodra de bestelling en de betaling via het bestelformulier door Fris Healthy Food is ontvangen, stuurt Fris Healthy Food de producten op het door de klant aangegeven tijdstip en dag toe.
3. Bij aanvraag via offerte geld: een voorafbetaling van 50% van de offerteprijs. Als Fris Healthy Food akkoord gaat met u opdracht zenden wij een factuur naar u toe. Deze factuur dient u z.s.m. te betalen. Zodra de voorafbetaling van 50% bij Fris Healthy Food binnen is, wordt de opdracht in werking gezet. Dit doen wij om onze kwaliteit te waarborgen. Al onze producten zijn vers, en worden daarom dan ook 1-2 dagen voor levering ingekocht.
4. De achterafbetaling van 50% van de offerteprijs dient binnen 14 dagen na de opdracht overgemaakt te zijn. Het IBAN nummer van Fris Healthy Food is: NL37 KNAB0259909769 t.n.v. Fris Healthy Food.
5. Bij niet tijdige betaling is Klant, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning nodig is, direct een opeisbare rente van een procent per maand verschuldigd of de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand geldt in dit geval als een hele maand. Fris Healthy Food mag de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, ontbinden, zulks onverminderd zijn recht op schadevergoeding. Alle kosten die voor Fris Healthy Food verbonden zijn aan de inning van wat Klant aan Fris Healthy Food verschuldigd is, komen voor rekening van de Klant. Verrekening met tegen vorderingen is niet toegestaan behoudens voor zover de desbetreffende tegenvordering uitdrukkelijk door Fris Healthy Food is erkend dan wel in rechte onherroepelijk is vastgesteld
6. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden.
7. Indien Fris Healthy Food de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos ontbinden.

KLANTGEGEVENS

1. Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan Klant zijn gegevens achterlaten d.m.v. het offerte aanvraag formulier ofwel via het bestelling formulier zijn gegevens invullen op de Website.
2. Fris Healthy Food is niet aansprakelijk voor misbruik van de gegevens die worden ingevuld op het offerte aanvraagformulier danwel het bestelling formulier. En mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen wordt ingevuld door de klant op de

offerteaanvraag danwel het bestelformulier, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.

ANNULERING DOOR KLANT

Indien een Klant een overeenkomst/ geheel of gedeeltelijk annuleert is zij, als schadevergoeding de volgende annuleringskosten in percentages van het voor het desbetreffende goederen of diensten van Fris Healthy Food in een overeenkomst vermelde bedrag verschuldigd.

- Drie dagen voor en op de dag(en) van uitvoering 100%
- 14 dagen tot 3 dagen voor de dag(en) van uitvoering 50%
- Meer dan 14 dagen voor de dag(en) van uitvoering 35%

Indien een Klant een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is hij, indien het een annulering betreft ten aanzien van goederen/diensten geleverd door derden als onderaannemer van Fris Healthy Food als schadevergoeding verschuldigd de annuleringskosten welke Fris Healthy Food aan deze derden verschuldigd zal zijn, in welk geval deze annuleringskosten kunnen afwijken van Fris Healthy Food annuleringskosten. Gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door de Klant dient schriftelijk aan Fris Healthy Food te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van dit schrijven door Fris Healthy Food.

TE LEVEREN GOEDEREN EN DIENSTEN

De uitvoering van de overeenkomst tussen Klant en Fris Healthy Food is gebaseerd op de door Klant opgegeven aantallen en omstandigheden. Indien de opgave van cliënt niet overeenstemt met de werkelijkheid is Fris Healthy Food niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.

OVERMACHT

In geval van overmacht heeft Fris Healthy Food het recht, na kennisgeving aan de cliënt, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder dat daartoe rechterlijk tussenkomst vereist zal zijn. Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn:

- Het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak dan ook van installaties die benodigd zijn voor de uitvoering van een overeenkomst
- Belemmerende overheidsbepalingen en verzoeken
- Stakingen
- Storingen in de geregeld aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water en energieleveringen
- Brand of ongevallen
- Transportbelemmeringen.

- Beslaglegging van welke soort of om welke reden dan ook.
- Een storing in de geregelde productie.
- Als ook iedere andere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenissen.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Zolang Klant geen volledige betaling voor het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Fris Healthy Food.

PERSOONSGEGEVENS

1. Fris Healthy Food verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

SLOTBEPALINGEN

1. Op de door Fris Healthy Food aangegane overeenkomsten en de uitvoering daarvan is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Fris Healthy Food gevestigd is.
3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

DISCLAIMER

WWW.FRISHEALTHYFOOD.NL

Fris healthy food (Kamer van Koophandel: 73867810, hierna te noemen Fris healthy food, verleent u hierbij toegang tot www.frishealthyfood.nl ("de Website") en nodigt u uit het aangeboden te kopen.

Fris healthy food behoudt zich daarbij het recht voor op elk moment de inhoud aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen.

BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

Fris healthy food spant zich in om de inhoud van de Website zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is.

De op de Website aangeboden materialen worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. Deze materialen kunnen op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van Fris healthy food.

Specifiek voor prijzen en andere informatie over producten op de Website geldt een voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten. U kunt op basis van dergelijke fouten geen overeenkomst claimen met Fris healthy food, voor op de Website opgenomen hyperlinks naar websites of diensten van derden kan Fris healthy food nimmer aansprakelijkheid aanvaarden.

AUTEURSRECHTEN

Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij Fris healthy food.

Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Fris healthy food, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij bij specifieke materialen anders aangegeven is.

OVERIG

1. Deze disclaimer kan van tijd tot tijd wijzigen